



Ticket-Richtlinien Red Eagles Austria

1. Für jedes ausgeschriebene Spiel gilt: **Maximal ein Ticket pro Mitglied!**
(Es ist jedoch möglich für mehrere Ticket anzufragen, unter Angabe der weiteren Mitglieder für die angesucht wird.)
2. Es werden nur Ticketanfragen bearbeitet, welche im Ticketservice aktuell
ausgeschrieben werden. (**Bitte Fristen beachten!**)
3. Nach Ablauf der Anfragefrist, werden **verspätete Ticketanfragen** als
gegenstandlos betrachtet.
4. In der Regel erfolgt die **Zuteilung der Tickets** bis spätestens **1 Woche vor
dem Spieltag** (in Ausnahmefällen sind Zu- und Absagen bis wenige Tage
vor dem Spiel möglich)
5. Bei erfolgter Ticketzusage durch den Verein und anschließender
Ticketstornierung durch das Mitglied sind die Ticketkosten in voller Höhe
durch das Mitglied zu zahlen. Sollten wir jedoch einen Ersatz finden, dann
werden die Kosten zurücküberwiesen.
6. Die **Weitergabe** von zugeteilten Tickets an Dritte ist strengstens
untersagt.
7. **Bei Missbrauch** droht der Ausschluss vom Fanclub und das Mitglied wird
für alle anfallenden Kosten voll haftbar gehalten.
8. Bei **offenen Mitgliedsbeiträgen** erfolgt eine sofortige Absage auf eine
über den Ticketservice gestellte Ticketanfrage.
9. **Bei allgemeinen Fragen** - die nicht mit dem Ticketservice in Verbindung
stehen – wende dich bitte per Mail an: red.eagles.austria@gmail.com



Ablauf Kartenvergabe

Karten werden in unserem Ticketservice via WHATS-App mit Annahmeschluss ausgeschrieben (bis dahin werden alle Anfragen gesammelt).

Jedes Mitglied bekommt – während der Anfragefrist - eine Nachricht, dass die Anfrage aufgenommen wurde.

Ausschlaggebende Kriterien bei der Vergabe:

- **Mitgliedschaft im Fanclub**
- **Pünktlichkeit** (bei Überweisung der anfallenden Zahlungen)
- **Hilfsbereitschaft** (bei Veranstaltungen des Fanclubs)
- **Verlässlichkeit** (wurde zB. der Mitgliedsbeitrag bezahlt)
- **Auftreten** (gab es in Vergangenheit positive oder negative Auffälligkeiten bei den Busfahrten oder Fanclubtreffen)

In weiterem Verlauf erfolgt eine Zu-oder Absage.

Bei einer Zusage müssen die angefragten Karten bis zur angegebenen Frist bezahlt werden. (Die Tickets werden erst nach Zahlungseingang versendet.)

Bitte beachtet, dass die Nutzung dieser Tickets auf Grundlage der AGB-Ticketing des FC Bayern erfolgt. Ein **Weiterverkauf** der Karten zu kommerziellen Zwecken – egal aus welchem Grund – ist strengstens untersagt und kann zu **Strafen von bis zu 2500 €** bedeuten.

WICHTIG: Sollte es mit einem Ticket im seltenen, aber möglichen Fall zu Problemen beim Einlass kommen, bitte rufe direkt unter **0043 676 74 99 555** an.